

Betreft: Introductie Psychologie ZINN Gezondheidszorg en Algemene voorwaarden Psychologie

Geachte meneer/mevrouw,

U bent door uw (huis)arts verwezen naar één van de psychologen van ZINN Gezondheidszorg. ZINN Gezondheidszorg biedt alles op het gebied van (para-) medische behandeling en is gespecialiseerd in het behandelen, adviseren en begeleiden van ouderen.

Eén van de disciplines binnen ZINN Gezondheidszorg is het team psychologen. Zij zijn gespecialiseerd in het herkennen en behandelen van psychische klachten en cognitieve problemen op oudere leeftijd. U kunt bijvoorbeeld te maken krijgen met klachten op het gebied van stemming, angst of verwerking.

Ook als u last heeft van cognitieve problemen (zoals vergeetachtigheid, concentratieproblemen of moeite met het houden van overzicht) kunt u bij ons in behandeling komen. In overleg met u wordt tijdens het eerste gesprek onderzocht wat uw vraag is en op welke manier daar tijdens de behandeling aan gewerkt kan worden. Wanneer nodig en na uw toestemming overlegt uw psycholoog met andere zorgverleners en/of uw naasten.

Voor verdere informatie verwijzen wij graag naar onze “Algemene voorwaarden Psychologie”, die u bij deze brief vindt. Om een goed beeld te krijgen van uw klachten en veranderingen hierin bij te kunnen houden, vragen wij u bijgevoegde “vragenlijst (SQ48)” in te vullen en tijdens het eerste gesprek aan uw psycholoog te geven. Op de laatste bladzijde “zelf doen in afwachting van behandeling” vindt u handige tips en websites.

Heeft u vragen of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

Team psychologen
ZINN Gezondheidszorg

Telefoon: 050-5852435 (secretariaat)
Email: psychologie@zinnzorg.nl

Bijlagen:

- Algemene voorwaarden Psychologie
- Vragenlijst SQ48
- Zelf doen in afwachting van behandeling

Algemene voorwaarden Psychologie

Met deze Algemene voorwaarden Psychologie willen wij u vooraf zo goed mogelijk informeren over onze dienstverlening.

1. Zorg

U wordt door ZINN Gezondheidszorg in zorg genomen. Als u wordt verwezen voor een (individueel) behandeltraject, dan stelt de behandelaar van ZINN Gezondheidszorg samen met u een behandelplan op. Wanneer u het behandelplan ondertekent, wordt de behandeling volgens het behandelplan uitgevoerd. Het behandelplan kan in overleg aangepast worden. U kunt te allen tijde de behandeling stoppen.

2. Vergoeding Volwassenen (18+)

Wij bieden psychologische behandelingen in de generalistische basis GGZ en via de GZSP (Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patientengroepen). U heeft hiervoor een geldige, tijdige en gerichte verwijzing van uw (huis)arts nodig.

De behandeling en/of het diagnostiek traject wordt in de meeste gevallen (gedeeltelijk) vergoed door uw zorgverzekeraar. U dient gedurende de gehele duur van de behandelovereenkomst verzekerd te zijn bij een zorgverzekeraar. Alle behandelingen zijn verzekerd vanuit de basisverzekering, tenzij anders aangegeven. Het wettelijke eigen risico is van toepassing en eventueel een aanvullend eigen risico als u dat met uw zorgverzekeraar bent overeengekomen.

Voor het bedrag dat binnen uw eigen risico valt stuurt uw zorgverzekeraar u een factuur. Als u hieromtrent vragen heeft kunt u het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Wij adviseren u te allen tijde bij uw zorgverzekeraar te controleren of de voorgenomen behandeling onder de polisvoorwaarden valt en kennis te nemen van de polisvoorwaarden.

3. Betaling behandeling

De tarieven die gelden voor een behandeling door een psycholoog zijn vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit.

Voor de generalistische basis GGZ en de GZSP hebben wij met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten.

Wij dienen de declaraties van de behandelingen rechtstreeks in bij uw zorgverzekeraar.

Uitzondering

Wanneer u een WLZ indicatie heeft, dan valt uw behandeling onder de modulaire zorg. Wij declareren dit dan onder de H329 code rechtstreeks bij het Zorgkantoor. Dit gaat niet ten koste van uw eigen risico.

4. Verwijzing

Om voor vergoeding van uw behandeling door uw zorgverzekeraar in aanmerking te komen, is een verwijsbrief van uw huisarts noodzakelijk. De verwijzing dient voorzien te zijn van uw persoonlijke gegevens (naam, adres, woonplaats, BSN en verzekeringsgegevens), de datum van afgifte en een handtekening van de verwijzer. Uw huisarts kan de verwijzing digitaal regelen via ZorgDomein (dan is een brief niet nodig).

In de verwijsbrief moet, naast deze administratieve gegevens, in ieder geval genoemd worden dat de huisarts u verwijst voor de basis GGZ (als dit van te voren voor de verwijzer al duidelijk is) en wat de vermoedelijke diagnose of stoornis is, of wat de zorgvraag is. Deze (digitale) verwijzing moet geschreven zijn vóór het eerste gesprek met uw psycholoog.

5. Intake en behandeling

Er wordt onderscheid gemaakt tussen diagnostiek- en behandeltrajecten.

Als er sprake is van een diagnostisch traject (in het geval van een psychologisch onderzoek) dan staat de beantwoording van een onderzoeksvraag centraal. Deze trajecten bestaan doorgaans uit een intake, gesprek met een naaste (hetero-anamnese) en psychologisch testonderzoek. Na afronding en beantwoording van de onderzoeksvragen, wordt het traject meestal weer beëindigd.

Als er sprake is van een behandeltraject, dan ligt dit anders. Ieder behandeltraject wordt voorafgegaan door een intakegesprek. Daarin wordt samen met u vastgesteld wat er precies aan de hand is. Na afronding van de intake wordt met u de diagnose en het behandelplan besproken. Wij streven naar duidelijkheid in uw behandeling, zodat u weet waar u aan toe bent. Om deze reden maken we voorafgaand aan de behandeling een inschatting van de behandelduur en de behandelmethode.

Op grond van de verwijfsbrief, het intakegesprek en eventuele diagnostiek wordt bepaald of uw probleem binnen de GZSP of binnen de basis GGZ valt. In het geval van de basis GGZ wordt ook bepaald welk traject geïndiceerd is (een kort-, middel-, intensief- of chronisch zorgwaarte-product).

We stellen daar de behandeldoelen op af en streven er naar binnen de gestelde termijn uw behandeling af te ronden.

In overleg met u worden de duur van de behandeling en de frequentie van de behandelgesprekken afgestemd. Deze gegevens worden vastgelegd in een behandelplan, dat met u besproken wordt.

We doen een beroep op uw eigen actieve inzet tijdens de behandeling om gezamenlijk tot een goed herstel te komen en er voor te zorgen dat het resultaat van uw behandeling blijvend is. Uw behandelaar geeft daarover advies, waarbij verwacht wordt dat u dit opvolgt. U dient zoveel mogelijk en naar

beste weten uw behandelaar te informeren over belangrijke informatie welke nodig is voor de behandeling.

ZINN Gezondheidszorg biedt de mogelijkheid om u te behandelen aan huis (bedoeld voor cliënten die minder mobiel zijn). De behandeling kan eveneens plaatsvinden in één van de behandelcentra van ZINN Gezondheidszorg bij u in de buurt.

6. Afzeggen van afspraken

De behandeling vindt plaats op afspraak. Als u een afspraak met ons heeft die u niet na kunt komen, vragen wij u deze minimaal 24 uur van te voren af te zeggen.

Afzeggen kan telefonisch (tijdens kantoor uren) via telefoonnummer 050-5852435 of per e-mail aan gezondheidszorg@zinnzorg.nl

7. Afwezigheid behandelend psycholoog

Bij kortdurende onverwachte afwezigheid van uw psycholoog, zoals bij ziekte, vindt er in principe geen vervanging van de behandelaar plaats.

Bij langdurige afwezigheid van uw psycholoog zal eventuele vervanging, in overleg met u, geregeld worden.

8. Spoedgevallen

Onze praktijk heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. Indien er sprake is van een spoedgeval kunt u het beste contact opnemen met uw (dienstdoende) huisarts.

9. Kwaliteit

ZINN Gezondheidszorg werkt met vastgestelde zorgpaden, die gebaseerd zijn op behandelprotocollen. Wij vinden het belangrijk om uw voortgang goed te meten. Daarom meten wij (als u in de basis GGZ behandelt wordt) regelmatig het effect van uw behandeling met een (digitale) vragenlijst (ROM). De resultaten van deze vragenlijsten worden, zo nodig, met u besproken en anoniem gebruikt voor verder onderzoek waarmee de kwaliteit van onze

behandelingen verder verbeterd kan worden. U kunt ook zelf naar deze resultaatmetingen vragen.

ZINN Gezondheidszorg meet ook de cliëntervaring en tevredenheid.

10. Klachten en geschillen

Voor klachten sluit ZINN Gezondheidszorg aan bij de “Klachtenprocedure cliënten” van ZINN. Deze klachtenprocedure fungeert als vangnet om een klacht zoveel mogelijk binnen de organisatie op te lossen. Waar dat niet mogelijk blijkt, geeft de procedure de mogelijkheid om een klacht door een externe klachtencommissie te laten behandelen.

Deze procedure is in overeenstemming met de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

11. Geheimhouding

De behandelaren van ZINN Gezondheidszorg hebben een geheimhoudingsplicht. Wij verstrekken zonder uw toestemming geen inlichtingen over u aan anderen. Ook krijgen anderen zonder uw toestemming geen inzage en afschrift van de bescheiden zoals vastgelegd in uw cliëntdossier.

12. Cliëntdossier

De behandelaar richt uw dossier in met gegevens over uw diagnose, de behandeling, de resultaten van de vragenlijsten en gespreksverslagen. Als u dat wilt voegen wij een door u zelf opgestelde verklaring toe aan uw dossier. ZINN Gezondheidszorg bewaart uw dossier gedurende vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop het dossier is geopend.

Op uw verzoek krijgt u zo spoedig mogelijk inzage in en een afschrift van uw

cliëntdossier. Indien het om informatie van een betrokkene van u gaat, gelden andere regels. In dat geval kunt u in sommige gevallen geen inzage in of een afschrift van het dossier krijgen. Het gaat dan met name om de vraag of deze informatie in strijd is met het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. De behandelaar en ZINN Gezondheidszorg mogen voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Na een daartoe strekkend verzoek van cliënt vernietigt ZINN Gezondheidszorg de in het cliëntdossier bewaarde bescheiden en gegevens binnen drie maanden, tenzij het verzoek bescheiden of gegevens betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt of een wettelijk voorschrift zich tegen vernietiging verzet.

13. Communicatie

Uw behandelaar en ZINN Gezondheidszorg versturen alle correspondentie en, indien van toepassing, de facturen naar de contactgegevens die door de cliënt zijn opgegeven.

Het correspondentieadres van ZINN Gezondheidszorg is: ZINN Gezondheidszorg, Dilgtweg 3, 9751 ND in Haren.

14. Wijzigingen doorgeven

Wij verzoeken u vriendelijk om alle wijzigingen aangaande persoonlijke gegevens en verzekeringsgegevens zo spoedig mogelijk aan uw psycholoog door te geven.

Vragenlijst SQ-48

Naam patiënt: _____

Datum: _____

Nummer: _____

Geboortedatum: _____

Instructie:

Probeer de volgende stellingen eerlijk en accuraat te beantwoorden. Geef aan wat op u van toepassing is. Er zijn geen 'goede' of 'foute' antwoorden. U geeft het antwoord dat het beste uitdrukt hoe vaak u zich de afgelopen week, met vandaag erbij, zo hebt gevoeld. Wat het eerste in u opkomt, is vaak het beste.

NB: Indien u niet werkt of studeert, of indien u dat de afgelopen week niet hebt kunnen doen, dan kunt u de volgende vragen overslaan: 9, 15, 20, 30 en 35.

Geef aan wat op u van toepassing is:

	<u>Nooit</u>	<u>Zelden</u>	<u>Soms</u>	<u>Vaak</u>	<u>Zeer Vaak</u>
1. Ik was kortademig zonder dat ik mij inspande	0	1	2	3	4
2. Ik voelde mij vertraagd of langzaam	0	1	2	3	4
3. Ik was ontevreden.	0	1	2	3	4
4. Ik werd angstig in een menigte van mensen.	0	1	2	3	4
5. Ik had hartkloppingen.	0	1	2	3	4
6. Ik had moeite met het nemen van beslissingen.	0	1	2	3	4
7. Ik kon nergens van genieten.	0	1	2	3	4
8. Ik durfde open ruimtes, zoals een plein, niet over te steken.	0	1	2	3	4
9. Ik voelde stress op mijn werk of studie.	0	1	2	3	4
10. Ik had onenigheid met anderen.	0	1	2	3	4
11. Ik voelde pijn of druk op de borst.	0	1	2	3	4
12. Ik zag naar dingen uit.	0	1	2	3	4
13. Ik dacht aan mijn dood of zelfmoord.	0	1	2	3	4

Geef aan wat op u van toepassing is:

	<u>Nooit</u>	<u>Zelden</u>	<u>Soms</u>	<u>Vaak</u>	<u>Zeer Vaak</u>
14. Ik durfde niet alleen met het openbaar vervoer te reizen.	0	1	2	3	4
15. Mijn werk of studie gaf me geen voldoening.	0	1	2	3	4
16. Ik was opvliegend zonder aanleiding.	0	1	2	3	4
17. Ik voelde mij duizelig of licht in het hoofd.	0	1	2	3	4
18. Ik had zin om dingen te doen.	0	1	2	3	4
19. Ik had geen zin in het leven.	0	1	2	3	4
20. Ik had het gevoel dat ik teveel werkte of studeerde.	0	1	2	3	4
21. Ik had moeite om mijn woede te beheersen.	0	1	2	3	4
22. Ik voelde tintelingen, bijvoorbeeld in mijn handen.	0	1	2	3	4
23. Ik kon moeilijk voor mijn mening uitkomen.	0	1	2	3	4
24. Ik was bang of angstig.	0	1	2	3	4
25. Ik durfde niet alleen naar een drukke winkel te gaan.	0	1	2	3	4
26. Ik trilde of beefde.	0	1	2	3	4
27. Ik was bang om afgewezen te worden in een groep.	0	1	2	3	4
28. Ik was schrikachtig.	0	1	2	3	4
29. Ik was optimistisch over mijn toekomst.	0	1	2	3	4
30. Ik werkte of studeerde minder hard dan voorheen.	0	1	2	3	4
31. Ik voelde mij rillerig.	0	1	2	3	4
32. Ik voelde mij de mindere van anderen.	0	1	2	3	4
33. Ik was zenuwachtig en nerveus.	0	1	2	3	4
34. Ik had plannen of stelde mezelf doelen.	0	1	2	3	4
35. Ik had het gevoel dat het niet goed ging met mijn werk/studie.	0	1	2	3	4

Geef aan wat op u van toepassing is:

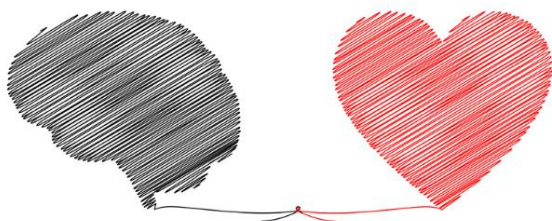
	<u>Nooit</u>	<u>Zelden</u>	<u>Soms</u>	<u>Vaak</u>	<u>Zeer Vaak</u>
36. Ik voelde mij ongemakkelijk als anderen naar mij keken.	0	1	2	3	4
37. Ik had interesse in dingen.	0	1	2	3	4
38. Ik voelde mij hopeloos.	0	1	2	3	4
39. Ik was vergeetachtig.	0	1	2	3	4
40. Ik voelde mij somber of depressief.	0	1	2	3	4
41. Ik voelde mij onrustig.	0	1	2	3	4
42. k voelde me energiek en levenslustig.	0	1	2	3	4
43. Ik wilde mensen het liefst slaan als dat werd uitgelokt.	0	1	2	3	4
44. Ik had moeite om op gang te komen.	0	1	2	3	4
45. Ik voelde mij onzeker in gezelschap.	0	1	2	3	4
46. Ik voelde mij gespannen.	0	1	2	3	4
47. Ik kon mij niet goed concentreren.	0	1	2	3	4
48. Ik piekerde.	0	1	2	3	4

Zelf doen in afwachting van behandeling

Terwijl u wacht op behandeling kan het zijn dat u zoekt naar, of behoefte hebt aan meer informatie over bijvoorbeeld de verschillende psychische klachten of hoe hiermee om te gaan. Onderstaande websites kunnen nuttig zijn, u misschien zelfs handvatten bieden.

Contact met een hulpverlener op afstand

Op <https://www.wijzijnmind.nl> is meer informatie en hulpverlening (op afstand) beschikbaar. U vindt er meer informatie over psychische stoornissen, onder andere in de vorm van te downloaden flyers. Wanneer die behoefte bestaat kunt u er, in afwachting van uw behandeling bij ZINN, chatten of bellen met een hulpverlener van Mind.



Mindfulness

Mindfulness is een praktische training in omgaan met gevoelens en gewoonten. Bent u geïnteresseerd in mindfulness of benieuwd naar wat mindfulness voor u kan betekenen? Op <https://gerschurink.nl/audio.php> zijn online oefeningen en meditaties beschikbaar.

Niet of slecht slapen

Op <https://behandelhulp.nl/slappen-tips/> en <https://behandelhulp.nl/piekeren-tips/> leest u meer over piekeren en/ of slaapproblemen. U vindt er tips en adviezen en leert wat u hieraan zelf kunt doen. Ook vindt u er tips en adviezen over andere onderwerpen, zoals het beter stellen van eigen grenzen.



Áltijd iemand die luistert

Voor een luisterend oor, een goed gesprek, een chat of een reactie per mail kunt u, 24 uur per dag en zeven dagen per week, contact opnemen met de landelijke luisterlijn: <https://www.deluisterlijn.nl/>.

Het telefoonnummer is: 088 0767 000