

Betreft: introductie fysiotherapie ZINN Gezondheidszorg en algemene behandelvoorwaarden

Geachte cliënt,

Wie oud wordt, krijgt vaak te maken met ziekte en beperkingen. ZINN levert zorg die er op gericht is dat mensen zo prettig mogelijk oud worden. Onze cliënten moeten hun leven zo gewoon mogelijk kunnen voortzetten, het liefst onder eigen regie. Dit kan thuis, in de wijk of in een van onze instellingen.

ZINN Gezondheidszorg biedt alles op het gebied van uw (para-) medische behandeling en is gespecialiseerd in het behandelen, adviseren en begeleiden van senioren en ouderen. De verschillende disciplines werken nauw met elkaar samen zodat de cliënt de beste zorg krijgt.

De fysiotherapie is een onderdeel van ZINN Gezondheidszorg en heeft op vier locaties van ZINN een behandel- en oefenruimte: De Dilgt in Haren, De Burcht in Hoogezand, De Brink en De Es in Groningen. U kunt behandeld worden op een van deze locaties, maar we komen ook graag bij u thuis of in het verzorgingshuis.

De fysiotherapeuten van ZINN Gezondheidszorg zijn gespecialiseerd in het behandelen van ouderen, die vaak kampen met meerdere gezondheidsproblemen. De fysiotherapeut helpt u bij het verbeteren van uw lichamelijk functioneren en voorkomt hierbij achteruitgang. Hierdoor leert u omgaan met (tijdelijke) beperkingen en blijft u zo lang mogelijk zelfstandig in uw dagelijkse handelingen.

De fysiotherapeut kan u voorlichten en adviseren en wanneer nodig overlegt hij/zij met andere zorgverleners en/of mantelzorgers.

Voor verdere informatie verwijzen wij graag naar onze algemene behandelvoorwaarden. Ook voor een informatief gesprek kunt u bij ons terecht.

Heeft u vragen of opmerkingen, dan kunt u contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

Team fysiotherapeuten
ZINN Gezondheidszorg

Bijlagen:

- Algemene behandelvoorwaarden extramuraal
- Tarievenlijst fysiotherapie 2023

Algemene behandelvoorwaarden extramuraal

ZINN Gezondheidszorg

ZINN Gezondheidszorg is een zelfstandige organisatie, waar onder andere fysiotherapie onder valt. De fysiotherapeuten van ZINN Gezondheidszorg staan geregistreerd in het KwaliteitsRegister Fysiotherapie (KRF) en zijn gespecialiseerd in het behandelen, adviseren en begeleiden van senioren en ouderen.

Vergoeding fysiotherapie

Of uw fysiotherapie wordt vergoed door uw zorgverzekeraar is afhankelijk van het door u gekozen aanvullende pakket. Om het risico dat u voor aanzienlijke kosten komt te staan te verkleinen, adviseren wij u een goede aanvullende verzekering af te sluiten.

Indien u geen aanvullende zorgverzekering heeft afgesloten, dan komt uw fysiotherapie in principe niet in aanmerking voor vergoeding. Er is een uitzondering op de regel: indien u voor een chronische indicatie (dit zijn specifiek door de overheid aangewezen aandoeningen) behandeld wordt, wordt wel een gedeelte van uw behandelingen vergoed.

Wanneer de behandelkosten onder uw aanvullende verzekering vallen, dan tellen deze niet mee voor het verplichte eigen risico. Bij een chronische indicatie vallen de behandelkosten na de 20^{ste} behandeling onder de basis verzekering. Deze behandelingen tellen dus wel mee voor uw eigen risico (voor zover u deze nog niet aangesproken had).

ZINN Gezondheidszorg heeft met bijna alle zorgverzekeraars een overeenkomst afgesloten. Wanneer u voldoende aanvullend verzekerd bent, dan declareren wij uw behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar.

Een behandeling die niet door uw zorgverzekeraar vergoed wordt, komt voor uw eigen rekening. In dat geval ontvangt u maandelijks achteraf een rekening van ons. De huidige tarieven kunt u vinden in de bijlage, in de wacht- en/of oefenruimte en op onze website.

De tarieven gelden wanneer:

- het maximaal aantal te vergoeden behandelingen uit uw aanvullende verzekering reeds gedeclareerd is.
- u geen aanvullende verzekering heeft.

Wij kunnen niet controleren of u voor vergoeding van fysiotherapie in aanmerking komt. Wij wijzen u erop dat u zelf verantwoordelijk bent voor de door u afgesloten zorgverzekeraar en voor de dekking van fysiotherapie. Heeft u hierover vragen, dan kunt u het beste zelf contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Verwijzing fysiotherapie

De fysiotherapie van ZINN Gezondheidszorg is rechtstreeks toegankelijk. Dit betekent dat u voor de behandeling geen verwijzing van uw huisarts nodig heeft. Wanneer u voor een chronische indicatie wordt behandeld en/of wij bij u aan huis moeten komen, dan is een verwijzing wel noodzakelijk.

De behandeling

Als u medische zorg ontvangt, dan moet u een geldig identiteitsbewijs laten zien. De identificatieplicht in de zorg geldt voor iedereen. Wij verzoeken u om uw identiteitsbewijs tijdens uw eerste afspraak te tonen aan de fysiotherapeut.

Tijdens het intakegesprek krijgt u te horen of de fysiotherapeut denkt dat behandeling voor u zinvol zal zijn. In overleg met uw fysiotherapeut wordt een behandelplan opgesteld en worden vervolg afspraken gemaakt. Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het van groot belang dat u uw fysiotherapeut voorziet van informatie aangaande de (medische) achtergrond van uw pijnklachten of aandoening.

De fysiotherapeut heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van uw dossier en uw vertrouwelijke informatie. U heeft het recht op inzage in uw eigen dossier. U kunt een verzoek indienen voor het verbeteren, aanvullen en/of verwijderen van gegevens in uw dossier.

Het is niet wenselijk dat u in behandeling bent bij de fysiotherapeut van ZINN Gezondheidszorg, terwijl u ook in behandeling bent bij een andere fysiotherapie praktijk. Dit kan tot gevolg hebben dat er behandelingen op dezelfde dag gedeclareerd worden, waardoor u de rekening zelf moet betalen.

Wanneer u bij ons in behandeling bent, dan verzoeken wij u de volgende huishoudelijke regels na te streven:

- Wij verzoeken u om tijdig aanwezig te zijn op uw afspraak. Bij verhindering dient u uw afspraak minstens 24 uur van te voren af te zeggen, anders worden de kosten van de behandeling bij u in rekening gebracht.
- Wij streven naar een rustige en goede sfeer in onze wacht- en oefenruimte. Wij vragen u om deze rustige en goede sfeer te bewaren.
- Het is niet toegestaan om te bellen in de wacht- en oefenruimte. Wij verzoeken u om uw mobiele telefoon uit te zetten.
- U wordt vriendelijk verzocht om met schoon schoeisel naar binnen te komen. Tevens vragen wij u om zorg te dragen voor een goede lichaamshygiëne.
- Het is niet toegestaan om kinderen jonger dan 11 jaar mee te nemen in de behandel- en oefenruimte. Dit kan uw behandeling beïnvloeden.
- Huisdieren zijn verboden in de wacht- en oefenruimte.
- Op onze locaties is het verboden te roken.

Algemeen

ZINN Gezondheidszorg beschikt over een klachtenregeling. Mocht u een klacht hebben, dan kunt u dit melden bij uw fysiotherapeut en bij hem/haar informeren naar onze klachtenregeling. ZINN Gezondheidszorg handelt conform het reglement bescherming persoonsgegevens. Dit kunt u opvragen bij uw fysiotherapeut.

ZINN Gezondheidszorg is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen en behoudt zich het recht voor om de behandelvoorwaarden en tarieven te wijzigen.

Adressen

ZINN De Dilgt, Dilgtweg 3 Haren, tel. 050-5852180
ZINN De Pelster, Pelsterstraat 51 Groningen, tel. 050-7525675
ZINN Zuiderflat, Vestdijklaan 26 Groningen, tel. 050-5852180
ZINN De Brink, Helper Brink 59 Groningen, tel. 050-7525675
ZINN De Es, Beukenlaan 156 Groningen, tel. 050-7525328
ZINN De Burcht, vd Duyn van Maasdamweg 250 Hoogezand, tel. 0598-353687

Tarievenlijst Fysiotherapie 2023

Omschrijving	Tarief (€)
Behandeling fysiotherapie	39,-
Behandeling geriatriefysiotherapie	50,80
Behandeling oedeemtherapie	50,80
Behandeling bekkenfysiotherapeut	50,80
Screening (korte intake, zonder verwijzing)	13,55
Intake en onderzoek na screening	43,05
Intake en onderzoek na verwijzing	43,05
Screening, intake en onderzoek	56,50
Eenmalig fysiotherapeutisch consult (na verwijzing huisarts)	62,20
Lange behandeling	50,80
Toeslag behandeling aan huis	13,90
Toeslag behandeling in verzorgingshuis/aanleunwoning	7,50
Telefonische afspraak	12,50
Groepsbehandeling voor 3 personen	27,40
Groepsbehandeling voor 4 personen	23,10
Groepsbehandeling voor 5-10 personen	19,75
Fitness 1 uur per week, per maand	32,50
Fitness 2 uur per week, per maand	50,-

Indien u bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Voor verdere informatie verwijzen wij u graag naar de algemene behandelvoorwaarden van ZINN Gezondheidszorg. Deze kunt u vinden in het informatiepakket wat u aan het begin van uw behandeling ontvangen heeft.