

Betreft: introductie ergotherapie ZINN Gezondheidszorg en algemene behandelvoorwaarden

Geachte cliënt,

Wie oud wordt, krijgt vaak te maken met ziekte en beperkingen. ZINN levert zorg die er op gericht is dat mensen zo prettig mogelijk oud worden. Onze cliënten moeten hun leven zo gewoon mogelijk kunnen voortzetten, het liefst onder eigen regie. Dit kan thuis, in de wijk of in een van onze instellingen.

ZINN Gezondheidszorg biedt alles op het gebied van uw (para-) medische behandeling en is gespecialiseerd in het behandelen, adviseren en begeleiden van senioren en ouderen. De verschillende disciplines werken nauw met elkaar samen zodat de cliënt de beste zorg krijgt.

De ergotherapie is een onderdeel van ZINN Gezondheidszorg. We behandelen in een van de locaties van ZINN maar we komen ook graag bij u thuis of in het verzorgingshuis.

De ergotherapeuten van ZINN Gezondheidszorg zijn gespecialiseerd in het behandelen van ouderen, die vaak kampen met meerdere gezondheidsproblemen. De ergotherapeut helpt u bij het verbeteren van uw zelfredzaamheid en de kwaliteit van leven in uw eigen leefomgeving. Hierdoor leert u omgaan met (tijdelijke) beperkingen en blijft u zo lang mogelijk zelfstandig in uw dagelijkse handelingen, bijv. bij het wassen en kleden, een maaltijd bereiden of het uitvoeren van uw huishoudelijke taken. De ergotherapeut kan u voorlichten en adviseren en wanneer nodig overlegt hij/zij met andere zorgverleners en/of mantelzorgers.

Voor verdere informatie verwijzen wij graag naar onze algemene behandelvoorwaarden. Ook voor een informatief gesprek kunt u bij ons terecht.

Heeft u vragen of opmerkingen, dan kunt u contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

Team ergotherapeuten
ZINN Gezondheidszorg

Bijlage:

- Algemene behandelvoorwaarden extramuraal
- Tarievenlijst ergotherapie 2021

Algemene behandelvoorwaarden extramuraal

ZINN Gezondheidszorg

ZINN Gezondheidszorg is een zelfstandige organisatie, waar onder andere ergotherapie onder valt. De ergotherapeuten van ZINN Gezondheidszorg staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici en zijn gespecialiseerd in het behandelen, adviseren en begeleiden van senioren en ouderen.

Vergoeding ergotherapie

Ergotherapie wordt vergoed vanuit het basis pakket. Per kalenderjaar worden maximaal 10 uren ergotherapie vergoed. Het doel van deze behandeling is dat deze uw zelfzorg en zelfredzaamheid bevordert of herstelt. Als het niet lukt om zelfstandig activiteiten uit te voeren, kan de behandeling ook gericht zijn op het bieden van comfort en behoud van kwaliteit van leven.

Omdat de behandelkosten onder de basis verzekering vallen, tellen deze mee voor het verplichte eigen risico (voor zover u deze nog niet aangesproken had). ZINN Gezondheidszorg declareert uw behandeling rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar en heeft met alle zorgverzekeraars een overeenkomst afgesloten.

Tarieven

Wanneer u meer dan 10 uren per jaar ergotherapie nodig heeft, dan kan dit onder uw aanvullende verzekering vallen. Tevens is het mogelijk dat er in uw aanvullende pakket extra uren voor begeleiding van de mantelzorger zitten.

Wanneer de behandelkosten onder uw aanvullende verzekering vallen, dan tellen deze niet mee voor het verplichte eigen risico.

Een behandeling die niet uit de aanvullende verzekering van uw zorgverzekeraar vergoed wordt, komt voor uw eigen rekening. In dat geval ontvangt u maandelijks achteraf een rekening van ons. De huidige tarieven kunt u vinden in de bijlage en op onze website.

De tarieven gelden wanneer het maximaal aantal te vergoeden behandelingen uit uw basis verzekering (10 uren) reeds gedeclareerd is en u geen aanvullende verzekering voor ergotherapie heeft.

Wij kunnen uw aanvullende verzekering niet controleren. Wij wijzen u erop dat u zelf verantwoordelijk bent voor de door u afgesloten zorgverzekeraar en voor de dekking van ergotherapie in het aanvullende pakket. Heeft u hierover vragen, dan kunt u het beste zelf contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Verwijzing ergotherapie

De ergotherapie van ZINN Gezondheidszorg is rechtstreeks toegankelijk. Dit betekent dat u voor de behandeling geen verwijzing van uw huisarts nodig heeft.

De ergotherapeuten hebben wel de voorkeur voor een verwijzing van de (huis)arts, omdat vaak blijkt dat er meerdere gezondheidsproblemen tegelijk spelen. Tevens gaat een screening (= kort intake gesprek zonder verwijzing) al van uw 10 behandeluren af. Dit is niet het geval wanneer u een verwijzing van de huisarts heeft.

De behandeling

Als u medische zorg ontvangt, dan moet u een geldig identiteitsbewijs laten zien. De identificatieplicht in de zorg geldt voor iedereen. Wij verzoeken u om uw identiteitsbewijs tijdens uw eerste afspraak te tonen aan de ergotherapeut.

Tijdens het intakegesprek krijgt u te horen of de ergotherapeut denkt dat behandeling voor u zinvol zal zijn. In overleg met uw ergotherapeut wordt een behandelplan opgesteld en worden vervolg afspraken gemaakt. Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het van groot belang dat u uw ergotherapeut voorziet van informatie aangaande de (medische) achtergrond van uw (pijn)klachten of aandoening.

De ergotherapeut heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van uw dossier en uw vertrouwelijke informatie. U heeft het recht op inzage in uw eigen dossier. U kunt een verzoek indienen voor het verbeteren, aanvullen en/of verwijderen van gegevens in uw dossier.

Wanneer u bij ons in behandeling bent, dan verzoeken wij u de volgende huishoudelijke regels na te streven:

- Wij verzoeken u om tijdig aanwezig te zijn op uw afspraak. Bij verhindering dient u uw afspraak minstens 24 uur van te voren af te zeggen, anders worden de kosten van de behandeling bij u in rekening gebracht.
- Wij vragen u om zorg te dragen voor een goede lichaamshygiëne.
- Het is niet toegestaan om kinderen jonger dan 11 jaar mee te nemen tijdens de therapie. Dit kan uw behandeling beïnvloeden.
- Op onze locaties is het verboden te roken.

Algemeen

ZINN Gezondheidszorg beschikt over een klachtenregeling. Mocht u een klacht hebben, dan kunt u dit melden bij uw ergotherapeut en bij hem/haar informeren naar onze klachtenregeling. ZINN Gezondheidszorg handelt conform het reglement bescherming persoonsgegevens. Dit kunt u opvragen bij uw ergotherapeut. ZINN Gezondheidszorg is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen en behoudt zich het recht voor om de behandelvoorwaarden en tarieven te wijzigen.

Adressen

ZINN De Dilgt
Dilgtweg 3 Haren
050-5852181

ZINN De Pelster
Pelsterstraat 51 Groningen
050-7525679

ZINN Zuiderflat
Vestdijklaan 26 Groningen
050-7525679

ZINN De Es
Beukenlaan 156 Groningen
050-7525329

ZINN De Brink
Helper Brink 59 Groningen
050-7525679

ZINN De Burcht
vd Duyn van Maasdamweg 250 Hogeveen
0598-353651

Tarievenlijst Ergotherapie 2021

Omschrijving	Tarief (€)
Behandeling ergotherapie	36,50
Screening (korte intake, zonder verwijzing)	12,70
Intake en onderzoek na screening	40,30
Intake en onderzoek na verwijzing	40,30
Screening, intake en onderzoek	52,90
Eenmalig ergotherapeutisch consult (na verwijzing huisarts)	58,20
Toeslag behandeling aan huis	13,-
Toeslag behandeling in verzorgingshuis/aanleunwoning	7,-
Toeslag voor behandeling op de werkplek (eenmalig)	13,-

Indien u bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Voor verdere informatie verwijzen wij u graag naar de algemene behandelvoorwaarden van ZINN Gezondheidszorg. Deze kunt u vinden in het informatiepakket wat u aan het begin van uw behandeling ontvangen heeft.