

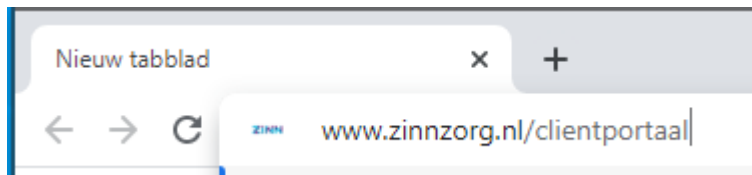
Instructie inloggen ZINN cliëntportaal

Eerste keer inloggen in het cliëntportaal van ZINN

Stap 1:

Open internet, tik onderstaande link in de adresbalk en druk op Enter op uw toetsenbord.

Link: www.zinnzorg.nl/clientportaal



Klik vervolgens op Cliëntportaal Fierit.

A screenshot of the ZINN website homepage. The header is purple with the ZINN logo and navigation links: 'Vrijwilligers', 'Verwijzers', 'Werken bij ZINN', 'Mantelzorgers', 'De zorg voor u of uw naaste', and a phone number '050 752 5000'. Below the header, there's a section titled 'Snel naar' with a red arrow pointing to 'Cliëntportaal Fierit'. To the right, there's a section titled 'Vragen over inloggen' with text about logging in and a photo of two people looking at a laptop. At the bottom left, there's a section titled 'Veilig inloggen' with text about the login process.

Uw browser opent een nieuw scherm met het ZINN cliëntportaal inlogscherf.

Stap 2:

Klik op de link: Wachtwoord vergeten?

A screenshot of the ZINN login page. The title is 'Aanmelden'. Below it, there's a text input field for the username and a password input field. There's a link 'Wachtwoord vergeten?' and a button 'Aanmelden'. A small 'Uitleg' link is in the top right corner.

Stap 3:

Klik op de knop Wachtwoord opvragen. U ontvangt een email met een nieuw tijdelijk wachtwoord.

Wachtwoord vergeten

Voer je gebruikersnaam in om het wachtwoord op te vragen. Je ontvangt je **nieuwe** wachtwoord per e-mail.

Gebruikersnaam

[Wachtwoord opvragen](#)

Wachtwoord vergeten

Het wachtwoord is verzonden naar je e-mailadres.

Stap 4:

Meld u aan met uw gebruikersnaam en het tijdelijke wachtwoord dat u via de email heeft ontvangen.

Aanmelden

Voer hieronder je gebruikersnaam en wachtwoord in.

[Wachtwoord vergeten?](#) [Aanmelden](#)

Tijdens de eerste keer inlog moet het tijdelijke wachtwoord gewijzigd worden.

- Vul bij Huidig wachtwoord het tijdelijke wachtwoord in dat u heeft ontvangen
- Vul bij Nieuw wachtwoord een door u nieuw bedacht wachtwoord
- Vul bij Bevestig nieuw wachtwoord nogmaals het nieuwe wachtwoord
- Klik op de knop Wachtwoord wijzigen

Het wachtwoord moet voldoen aan bepaalde eisen. Voldoet het nieuwe wachtwoord niet aan deze eisen wordt er een foutmelding getoond.

Wachtwoord wijzigen

* = Dit zijn verplichte velden

Je bent verplicht om je wachtwoord te wijzigen

Huidig wachtwoord *

Nieuw wachtwoord *

Bevestig nieuw wachtwoord *

[Wachtwoord wijzigen](#)

Vanwege de ingestelde Multi Factor Authentication dient u opnieuw in te loggen na het wijzigen van uw wachtwoord.

[Uitloggen](#)

Wachtwoord wijzigen

- De minimum wachtwoordlengte is 8 karakters - Het moet een cijfer bevatten - Het moet een vreemd teken bevatten: ~@#%&*'()_+=[\!.,{}
* = Dit zijn verplichte velden

Je bent verplicht om je wachtwoord te wijzigen

Huidig wachtwoord *

Nieuw wachtwoord *

Bevestig nieuw wachtwoord *

[Wachtwoord wijzigen](#)

Vanwege de ingestelde Multi Factor Authentication dient u opnieuw in te loggen na het wijzigen van uw wachtwoord.

[Uitloggen](#)

Wachtwoord wijzigen

- Het wachtwoord moet ongelijk aan de vorige 6 wachtwoorden zijn
* = Dit zijn verplichte velden

Je bent verplicht om je wachtwoord te wijzigen

Huidig wachtwoord *

Nieuw wachtwoord *

Bevestig nieuw wachtwoord *

[Wachtwoord wijzigen](#)

Vanwege de ingestelde Multi Factor Authentication dient u opnieuw in te loggen na het wijzigen van uw wachtwoord.

[Uitloggen](#)

Stap 5:

Meld u aan met uw gebruikersnaam en het gewijzigde wachtwoord.



The screenshot shows a login form titled 'Aanmelden' with a 'Uitleg' link. Below the title is the instruction 'Voer hieronder je gebruikersnaam en wachtwoord in.' There are two input fields: the first for the username, containing 'cp-gebr', and the second for the password, containing seven dots. Below the password field is a link 'Wachtwoord vergeten?' and an 'Aanmelden' button.

Stap 6:

Via een SMS bericht met als afzender ZINNZORG ontvangt u een code. Vul deze code in bij eenmalig wachtwoord en klik op aanmelden.



The screenshot shows a form titled 'Eenmalig wachtwoord'. Below the title is the instruction 'Er is een eenmalig wachtwoord naar u verstuurd. Voer dat hieronder in om in te loggen.' There is one input field for the one-time password, containing seven dots. Below the field is an 'Aanmelden' button.

Voor de volgende keer inloggen in het cliëntportaal van ZINN hoeft u alleen stap 5 en 6 te doen.

Wachtwoord vergeten:

Lukt het inloggen niet of bent u uw wachtwoord vergeten dan kunt u een nieuw wachtwoord opvragen door te klikken op de knop wachtwoord vergeten. Zie stap 2

Komt u er niet uit? Vraag hulp aan de leidinggevende van de afdeling.