



‘Er stak er maar één met kop en schouders bovenuit’

Na een zoektocht langs verschillende zorginstellingen vond de heer van der Leest voor zijn vrouw een fijn thuis in het kleinschalig zorgcomplex De Cirkel van ZINN. Hij vertelt over zijn ervaringen met ZINN.

‘Als ex-directeur van verzorgingshuizen is de zorg mij niet onbekend. In mijn oriëntatiefase voor een plek voor mijn vrouw ben ik gaan luisteren, heb ik diverse websites bezocht en ben ik verzorgingsinstellingen gaan bezoeken. Ik vroeg me tijdens mijn zoektocht telkens af; zijn er empathische medewerkers die kunnen inspelen op zwaardere zorg en is er ook voldoende zorg aanwezig? Door mijn achtergrond ben ik me bewust van de manieren van zorg. Ik wilde het daarom graag voelen en ook daadwerkelijk zien bij een instelling.

Ik kende het zorgcomplex De Cirkel van ZINN niet, maar ik werd heel hartelijk ontvangen. De intake was hartverwarmend, correct, positief en een map met gerichte informatie. Verschillend van andere intakes. Mijn vrouw heeft acht maanden in De Cirkel gewoond en dit was als een warme deken voor haar én mij. Elke dag worden de bewoners voorop gezet. Elke middag was ik er van harte welkom. Een thuis met alle aandacht en rust, voor zowel mijn vrouw als voor mijzelf.

Als ik nu door het fotoboek blader, die ik heb laten maken van de periode in De Cirkel, zie ik tussen de foto’s van uitjes en feestjes een foto waarop mijn vrouw ’s avonds laat in haar pyjama samen met een medewerker zit te strijken en op te vouwen. Zij hielp gewoon mee en kon zichzelf zijn. Natuurlijk waren er door haar ziekte dementie ook verdrietige momenten. Dat vond ik soms lastig en ook vervelend voor de medewerkers. Daar hoorde je nooit een wanklank over en dan zeiden ze: ‘ach Frits, daar zijn we toch voor opgeleid’. Even later zaten ze dan haar nagels opnieuw te lakken.

Ondanks de waarde die wordt gehecht aan de privacy en wensen van cliënten, heerst er ook echt een groepsgevoel. Zojuist kwamen de bewoners terug van een uitje naar het Groninger Museum en dan hoor je de medewerkers in de woonkamer zeggen: ‘Ah wat fijn, jullie zijn er weer’. Zelfs bij de uitvaart van mijn vrouw stond het personeel op een rij haar uit te geleiden. Waar vind je dat nou nog? Dan denk ik, dit is wat je zoekt. Dit is zó waardevol en dankbaar.

Ik wens dat andere mensen ook blij en gelukkig kunnen wonen in een soortgelijke woonzorglocatie. Met voldoende ruimte en privacy. De extra bijdrage die wordt gevraagd in De Cirkel wordt erg goed besteed aan extra aandacht, medewerkers en diverse activiteiten die aansluiten bij de bewoners. Met name het kwaliteitsverschil is merkbaar en ZINN is daar ook kritisch op. Steeds proberen mee te gaan met de tijd en tijdig anticiperen op vernieuwing. Dat is ook waarom ik nu nog steeds verbonden ben aan ZINN als vrijwilliger.’

- Dhr. van der Leest, 2018-